

乌海市卫生健康委员会



乌海市卫生健康委员会关于印发 《2024年全市卫生健康系统社会信用体系 建设宣传工作方案》的通知

各区卫生健康委、委直属各医疗卫生机构：

现将《2024年全市卫生健康系统社会信用体系建设宣传工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

乌海市卫生健康委员会

2024年4月8日



2024 年全市卫生健康系统 社会信用体系建设宣传工作方案

为深入推进我市卫生健康系统社会信用体系建设，进一步弘扬诚信文化提高社会公众信用意识，提升群众满意度和获得感，促进卫生健康事业高质量发展，按照《2024 年乌海市社会信用体系建设宣传工作方案》相关要求，结合工作实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，引导医疗卫生机构加强内部管理，促进卫生健康行业从业人员文明素质进一步提升，服务环境进一步改善，服务水平进一步优化，服务质量进一步提高，为群众提供更加文明优质的服务，树立良好社会形象，切实增强全社会诚信意识，巩固全国社会信用体系建设示范市创建成果。

二、时间安排

全年常态化开展，6 月为集中宣传月。

三、内容及方式

各区卫生健康委、委直属各医疗卫生机构要根据工作实际，组织开展立足于卫生健康领域的诚信宣传教育活动。通过医疗机构电子屏、宣传展板等，滚动播放诚信宣传标语，展示诚信医疗相关知识，宣传医院的诚信建设工作。开展医院与患者之间的诚信签约，通过签署承诺书，倡导医疗诚信，改善

医患关系推动医患关系的健康发展，同时将信用承诺书上传至市信用信息共享平台，接受社会监督。

(一)政策解读：围绕《内蒙古自治区公共信用信息管理条例》以及各领域信用相关制度文件，深入解读信用政策法规，引导公众了解社会信用体系建设的重要性和必要性。

(二)现场活动：通过现场发放信用宣传品、讲解信用知识等方式，倡导守信光荣的价值观念。

(三)开展卫生健康领域诚信宣传活动。

1.深入各类医疗机构，开展诚信守法教育，打造一批诚信典型，建立诚信档案和荣誉榜，实行社会服务承诺制度，严格整治医疗活动中收受回扣、红包等不良行为，教育引导医疗机构和医务人员牢固树立诚信理念。通过医疗机构电子屏，滚动播放诚信宣传标语及诚信医疗相关知识，积极营造向善向美、诚实守信的就医环境。

2.落实院务政务公开制度。各机构要在醒目位置公示本单位从业人员执业信息、服务项目、收费标准、药品价格作息时间、投诉举报方式等内容，建立投诉处理机制，促进诚信服务行为落到实处。

3.落实知情同意告知制度。落实患者病情、治疗方案、疾病及治疗风险、药物预期效应和副作用等内容知情告知同意制度，特别是针对特殊人群、特殊治疗、特殊药物，要把知情同意作为打造诚信、维护患者合法权益、构建和谐医患关系保障医疗安全的重要措施加以落实。

4.深入实施服务承诺制。深化以病人为中心的服务理

念，坚持廉洁诚信服务，严格执行医疗卫生行风建设“九不准”等相关制度。持续开展医生与住院患者签订不收不送“红包”协议、医务人员与医院签订廉洁诚信承诺书、医院向患者公开廉洁诚信服务承诺、医院与供应商签订廉洁诚信协议等。

5. 开展诚信普法执法。按照“谁执法谁普法”的要求，开展卫生健康行业相关法律法规宣传教育及培训，进一步提高医务工作者及群众的法律意识，牢固树立依法管理，依法执业、依法办事、依法维权、诚实守信的观念。开展“阳光”执法行动，执法检查公开、公正、公平，严禁“吃拿卡要”。

6. 鼓励卫生健康行业医务人员开展便民利民志愿服务活动，努力为群众提供便民利民措施、生活救助、精神慰藉和医疗服务，为群众排忧解难。

四、工作要求

（一）加强组织领导，精心部署实施。各区卫健委、委直属各医疗卫生机构要对信用宣传工作提前谋划与业务工作统筹部署，围绕卫生健康行业信用制度相关文件，开展政策宣传解读，要结合本方案，制定 2024 年信用宣传工作方案，并通过制作信用宣传展板、悬挂横幅、发放宣传折页和倡议书等方式，围绕“国际消费者权益保护日”“诚信兴商宣传月”“信用宣传月”“6·14 信用记录日”等重要时间节点，积极主动开展信用宣传工作。

（二）创新活动形式，注重宣传实效。各区卫生健康委、委直属各医疗卫生机构要综合运用“线上+线下”等多形式

多渠道开展诚信宣传活动，并根据卫生健康行业特点，以正面宣传为主，扬诚信文化，宣传诚信典型，倡导诚信理念。统筹利用各种资源，持续提升群众共建共享的信用获得感，确保宣传活动突出成效、氛围浓厚，真正达到以活动推动工作的目的。

（三）狠抓责任落实，强化通报机制。各区卫生健康委、委直属各医疗卫生机构要严格按照工作要求，层层压实责任，强化在日常工作中的协调配合，各单位在专业领域开展宣传时，要注重与诚信建设相结合，创新宣传举措，加大宣传力度，确保各项工作落到实处。

（四）其他要求。各区卫健委、委直属各医疗卫生机构要在每月宣传活动结束后，第一时间将相关活动信息及图片报送卫生健康委邮箱（附件3），市卫健委将活动宣传信息通过“信用中国（内蒙古乌海）”网站进行上报。同时，各区卫健委、委直属各医疗卫生机构要建立诚信活动台账，每季度末汇总各自开展活动情况，报送市卫生健康委邮箱。

联系人：田 苗

电 话：8992290

邮 箱：whswjwygb@163.com

附件 1

政务诚信承诺书（模板）

为进一步优化政务服务环境，全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，XX 部门向社会郑重承诺如下：

一、依法行政承诺。正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，规范行政行为，做到依法决策、依法执行和依法监督。

二、政务公开承诺。依法及时准确地公开政务信息，做好决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，提高工作透明度。

三、勤政高效承诺。规范便民政务服务，简化办事环节，缩短办理时限，提高办事效率，让群众少跑路，打造高效便捷的行政诚信服务环境。

四、守信践诺承诺。坚持贯彻公平正义基本原则，严格履行约定义务，兑现向社会及行政相对人依法作出的政策承诺。

五、廉洁纪律承诺。严格执行“中央八项规定”精神和廉洁自律有关规定，坚持原则，杜绝吃拿卡要现象。切实转变工作作风，做到“担当实干、马上就办”，努力提升工作效率，解决好社会各方面关心的问题。

六、若违背上述承诺内容，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示。监督电话： XXXXXXXX

单位名称：（盖章）

年 月 日

附件 2

公职人员诚信履职承诺书（模板）

为加强政务诚信建设，提高综合能力素养，积极转变工作作风，本人郑重承诺如下：

一、带头遵纪守法，自觉执行和维护党的政治纪律，维护社会公平正义，诚实不欺，表里如一，践行社会主义核心价值观体系。

二、遵守《廉洁从政若干准则》、“八项规定”等廉洁自律规定，树立正确的权力观、利益观和事业观，做到自重、自省、自警、自励。

三、履行岗位职责，杜绝乱作为、不作为、慢作为，认真落实国家各项惠民政策，更好的服务于经济建设和人民生活。

四、坚持依法行政，严格执行党和国家的各项方针政策，依法依规办事，热情高效地为群众服务。

五、不以权谋私、不失职渎职，努力营造公平公正的良好社会氛围，努力构建既“亲”又“清”的新型政商关系。

六、若违背上述承诺内容，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示。监督电话： XXXXXXXX

承诺人：

年 月 日

附件 3

乌海市社会信用体系建设工作信息

报送单位:

报送日期:

签批人:

拟稿人姓名及联系方式:

信息正文